

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de DISPES DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO, S.L está basada en la plena satisfacción de nuestros clientes, cubriendo sus necesidades y expectativas, y actuando siempre dentro del marco normativo, legal y reglamentario de aplicación.

Para ello desarrollamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, inspirado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, que tiene por objeto la mejora continua de la Calidad de nuestros Productos/ Servicios, así como la excelencia empresarial.

Este sistema basado en procesos ayuda también a que en cada momento se cuente con los recursos humanos y materiales más acordes y se detecten y corrijan anomalías que puedan surgir. Para ello contaremos:

- Con personal competente, responsable, preparado humana y técnicamente.
- Con maquinaria, medios y herramientas adecuados a tal efecto.
- Con documentación técnica necesaria, debidamente archivada y accesible.

La Dirección de la empresa asume su responsabilidad ejecutiva liderando el desarrollo de esta Política de Calidad, dotando con todos los medios necesarios a su Sistema de Calidad, para cubrir las expectativas de los clientes y los objetivos establecidos. Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día, a todos los niveles humanos y productivos.

Firmado: GERENTE

